



PROCEDIMIENTO

ENTRADAS DEL DISEÑO, DESARROLLO Y COTIZACION

No. Control:

IMTECH-PDIS-002

Fecha:

24-feb-23

Revisión:

001

2.- Propósito:

El propósito de este procedimiento es determinar todos los requisitos esenciales para los tipos específicos de productos y servicios a diseñar y desarrollar así como elaborar la cotización correcta respecto al producto requerido por el cliente.

3.- Referencias:

N/A

4.- Documentos de Referencia:

[B. IMTECH-FDIS-006, Formato de Costeo de Tablillas.](#)

[C. IMTECH-FVEN-005, Formato de Resultado de cotizaciones.](#)

5.- Definiciones

Sketch: Es la plataforma todo en uno para el diseño digital, con herramientas de diseño colaborativo, creación de prototipos y transferencia de desarrolladores.

6.- Lineamientos:

6.1.- Se visita al cliente, anotando detalladamente la descripción para los tipos específicos de productos y servicios a diseñar y desarrollar, dibujando sketch o tomando fotos de algo parecido, mostrarle catálogo si lo cree pertinente, describiendo la construcción, uso del producto, etc. Llenar en el formato todos los campos de cliente, en caso que no aplique escriba N/A.

6.2.- Analizar los requerimientos del cliente en la base de datos de la empresa, para definir si es un producto estándar del cual se tiene un diseño en el catálogo de cualquier manera se deben de considerar:

- a). Los requisitos funcionales y de desempeño
- b). La información proveniente de actividades previas de diseño y desarrollo similares;
- c). Los requisitos legales y reglamentarios;
- d). Normas y códigos de prácticas que la organización se ha comprometido a implementar;
- e). Las consecuencias potenciales de fallar debido a la naturaleza de los productos y servicios.

Las entradas deben ser adecuadas para propósitos de diseño y desarrollo y no deben de ser ambiguas.

6.3.- Si el producto requerido por el cliente es estándar de acuerdo a la base de datos de la empresa, se verifica el plano y su costo inicial, anotándolo en el formato de cotización.

6.4.- Se realiza el diseño del producto de acuerdo con las necesidades del cliente, utilizando la información disponible.

6.5.- Se elabora el Costo del producto llenando el formato **IMTECH-FDIS-006**, con toda la información necesaria.

6.6.- Llenado el formato de la cotización se revisa por el director para su aprobación, verificando el pre diseño, costo y tiempo de entrega. Enviándola al cliente.

6.7.- El Ingeniero de diseño / Director monitorea la cotización para confirmar al cliente de su aprobación y estar al pendiente por si el cliente tiene alguna duda o comentario.

6.8.- Cuando el cliente notifique su aceptación o rechazo de la cotización, esto se anotará en el formato de resultados de cotizaciones **IMTECH-FVEN-005**, para su revisión periódica y tratar de obtener mejores prácticas si fue aceptada la cotización o lecciones aprendidas si fue rechazado. Esto para mejorar este proceso de Cotización al cliente.

7. Descripción del Proceso

Ver en siguiente hoja Descripción del Proceso, Entradas del Diseño y Desarrollo y Cotización

Dueño del proceso:

Ventas

Aprobador (es):

Diseño

